

# Pratiques exemplaires pour la reconnaissance des bénévoles



## Qu'est-ce que c'est?

La reconnaissance des bénévoles consiste à remercier les bénévoles de votre organisme sportif communautaire et à reconnaître leurs contributions.

## Pourquoi est-ce important?

Les bénévoles sont au cœur des organismes sportifs communautaires. Même si leur travail n'est pas rémunéré, ces personnes investissent beaucoup de leur temps pour aider votre organisme et en sont de formidables ambassadeurs.

La reconnaissance des bénévoles est essentielle pour que ces personnes comprennent l'impact positif qu'elles ont sur votre organisme.

Il est important que les bénévoles sachent que leur engagement change les choses pour l'organisme sportif et ses participants.

En leur exprimant votre reconnaissance, vous incitez vos bénévoles à poursuivre leur implication et à parler en bien de votre organisme. De plus, cette démarche permet de nouer des relations durables et de consolider les rangs de votre organisme pour les années à venir.

1

### Prioriser la reconnaissance des bénévoles

Qui assume cette responsabilité dans votre organisme?

2

### Élaborer un plan de reconnaissance des bénévoles

Quand leur exprimerez-vous votre reconnaissance?

3

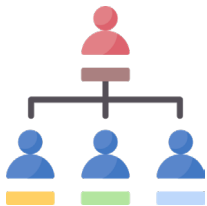
### Rétroaction

Donnez aux bénévoles la possibilité de raconter leurs expériences, de fournir des commentaires et d'obtenir des réponses à leurs questions.

# 1 Prioriser la reconnaissance des bénévoles

Qui assume cette responsabilité dans votre organisme?  
Quel est son mandat?

**a.** Cette responsabilité incombe-t-elle à votre responsable des bénévoles ou à un autre membre de votre organisme?



**b.** Rédigez une description de poste pour ce rôle, qui inclura la reconnaissance et l'appréciation de vos bénévoles en temps opportun et en continu.



**c.** La reconnaissance et l'appréciation peuvent prendre de nombreuses formes – la créativité est essentielle.



# 2 Élaborer un plan de reconnaissance des bénévoles

Quand leur exprimerez-vous votre reconnaissance?



## Début de saison

Organisez une séance d'orientation : présentez les bénévoles à l'organisme et à l'équipe, expliquez l'importance de leur rôle pour l'organisme et montrez votre reconnaissance pour le temps qu'ils investissent et leur engagement.

## Mi-saison

Hommage aux bénévoles

## Fin de saison

Veillez à ce que l'expérience des bénévoles se termine sur une note positive.

## Chaque année

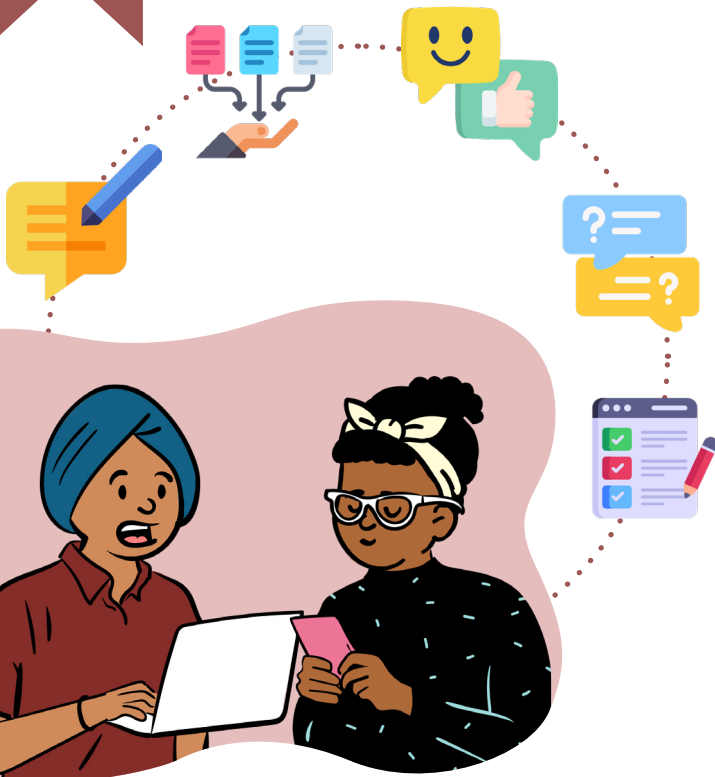
[Semaine de l'action bénévole](#)

### Comment témoignerez-vous votre reconnaissance?

- Mettez en avant vos bénévoles et soulignez l'impact qu'ils ont sur votre organisme dans votre infolettre et vos réseaux sociaux.
- Utilisez la narration pour mettre en lumière le rôle important des bénévoles dans votre organisme.
- Créez un prix pour le ou la bénévole du mois.
- Encouragez la reconnaissance par les pairs en proposant aux bénévoles une méthode pour rendre hommage à leurs collègues.
- Organisez un événement de reconnaissance.
- Remerciez souvent vos bénévoles.



## 3 Communication, communication, communication



**Prenez régulièrement des nouvelles de vos bénévoles pour en savoir plus sur leur expérience :**

**Soyez réceptif aux commentaires et aux questions.**

Permettez aux bénévoles de raconter leurs expériences, de fournir des commentaires et d'obtenir des réponses à leurs questions.

**Préparez un questionnaire de départ pour les bénévoles :**

1. Recueillez des données qui vous permettront d'améliorer l'expérience des bénévoles à l'avenir.
2. Ciblez tous les aspects de l'expérience des bénévoles, y compris le processus de candidature et d'intégration, la formation reçue et les autres domaines où leurs commentaires, questions et préoccupations seraient utiles.